

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů ve smyslu Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) je:

České dráhy, a.s.

IČO: 70994226

Sídlo: Nábřeží Ludvíka Svobody 1222, 110 15 Praha

Telefon: +420 972 111 111

E-mail: info@cd.cz

2. Jaké údaje zpracováváme a proč

Při návštěvě webových stránek automaticky zpracováváme některé technické a analytické údaje, které mohou být v určitých případech považovány za osobní údaje:

- IP adresa (v anonymizované podobě)
- Typ zařízení, prohlížeč, operační systém
- Chování návštěvníka na webu (navštívené stránky, doba návštěvy, odkud přišel)
- Přibližná geografická poloha (město/region)

Tyto údaje nám pomáhají zlepšovat obsah, funkčnost a uživatelskou přívětivost webu.

3. Používání analytických nástrojů

Na našem webu používáme následující analytické a marketingové nástroje:

a) GRAPA Analytics

- Provozováno na našem vlastním serveru
- IP adresy jsou anonymizovány
- Data nejsou sdílěna s třetími stranami
- Používání GRAPA Analytics je založeno na oprávněném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR), případně na souhlasu návštěvníka.

b) Google Analytics 4 (GA4)

- Poskytovatel: Google Ireland Limited
- Data mohou být přenášena mimo EU (např. do USA), a to v souladu s právními mechanismy (např. Standardní smluvní doložky).
- IP adresy jsou anonymizovány
- Používání GA4 je založeno na souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR), který udělujete prostřednictvím cookie lišty.

c) Sklik – reklamní systém Seznam.cz

- Provozovatel: Seznam.cz, a.s.
- Používáme konverzní kód a remarketingové skripty pro měření efektivity reklam
- Zpracování probíhá pouze na základě souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR)

4. Soubory cookies

Při první návštěvě webu jste požádáni o udělení souhlasu s používáním cookies. Můžete si vybrat, jaké typy cookies povolíte (veškeré, nebo pouze nezbytné).

5. Práva subjektů údajů

Máte právo:

- na přístup ke svým údajům,
- na opravu nebo výmaz údajů,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- na odvolání souhlasu,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Vaše žádosti a dotazy můžete zasílat na: info@cd.cz

6. Doba uchovávání údajů

Analytická data jsou uchovávána po dobu nezbytně nutnou pro účely analýzy a zlepšování webu, nejvýše však [např. 14 měsíců u GA4]. Poté jsou automaticky anonymizována nebo smazána.

7. Změny zásad ochrany osobních údajů

Tyto zásady můžeme čas od času aktualizovat. Datum poslední revize: 21. 7. 2025